

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Oprachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden
- 1.2 **Oprachtnemer:** de onderneming AVEDES, gevestigd en kantoorhoudende aan het Van den Hengelplein 30, 3833 JT Leusden.
- 1.3 **Bescheiden:** alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden, *evenals* alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht / Overeenkomst door Oprachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers waaronder -maar niet uitsluitend- begrepen: papier, cd-roms, harde schijven, e-mail en digitale omgevingen, al dan niet ondergebracht bij derden *evenals* alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers
- 1.4 **Levering:** het in het bezit van Oprachtgever stellen van de resultaten van de aan Oprachtnemer opgedragen Werkzaamheden, dan wel het verrichten van de opgedragen Werkzaamheden
- 1.5 **Opracht/Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Oprachtnemer zich tegenover Oprachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten en waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn
- 1.6 **Voorwaarden:** deze door Oprachtnemer gehanteerde algemene voorwaarden
- 1.7 **Werkzaamheden:** alle door Oprachtnemer ten behoeve van Oprachtgever uit te voeren (advies)werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en die door Oprachtnemer zijn aanvaard *evenals* alle daar uit voor Oprachtnemer voortvloeiende (advies)werkzaamheden, een en ander in de ruimste zin van het woord en zoals vermeld in de Overeenkomst

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Oprachtnemer en een Oprachtgever waarop Oprachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Oprachtnemer houdt in dat Oprachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk aanvaardt.
- 2.2. De onderhavige Voorwaarden zijn *eveneens* van toepassing op Overeenkomsten met Oprachtnemer, voor de uitvoering waarvan door Oprachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Oprachtnemer en Oprachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen Voorwaarden.

ARTIKEL 3. AANVANG EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1. De offertes en aanbiedingen die door Oprachtnemer worden gedaan zijn vrijblijvend en gelden voor één maand. Indien geen aanvraagtermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding geen rechten worden ontleend.
- 3.2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte gegevens. Bij gebreken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Oprachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Oprachtnemer ontlenuen.
- 3.3. Oprachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend-, transport-, print- en administratiekosten *evenals* kosten van derden, tenzij anders aangegeven.
- 3.5. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de door Oprachtnemer en Oprachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Oprachtnemer retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Oprachtnemer zich het recht voor haar (personeels)-capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Oprachtgever aan Oprachtnemer verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.6. Indien de Opdracht mondeling is verstrekt, dan wel indien de geleverde opdrachtbevestiging nog niet retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat Oprachtnemer op verzoek van Oprachtgever met de uitvoering van de Opdracht is gestart. Indien de Oprachtgever in dit geval niet binnen 5 werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Oprachtgever en Oprachtnemer aan de inhoud ervan gebonden.
- 3.7. Indien Oprachtgever niet de (enige) materieel belanghebbende is bij de uitvoering van de Opdracht door Oprachtgever, staat Oprachtgever er voor in dat de (andere) materieel belanghebbende(n) onverkort instemmen met de Overeenkomst en de toepasselijkheid van onderhavige Voorwaarden en bedingen, bij gebreke waarvan Oprachtgever Oprachtnemer in en buiten rechte vrijwaart van alle schade en kosten, die samenhangen met of voortvloeien uit de schending van deze garantie
- 3.8. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

ARTIKEL 4. GEGEVENS EN INFORMATIE OPDRACHTGEVER

- 4.1. Oprachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke Oprachtnemer overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door Oprachtnemer gewenste vorm en wijze aan Oprachtnemer ter beschikking worden gesteld.
- 4.2. Oprachtgever dient er voor zorg te dragen dat Oprachtnemer direct wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, is Oprachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oprachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 4.4. Indien Oprachtnemer op locatie van Oprachtgever Werkzaamheden verricht, dient deze er voor zorg te dragen dat Oprachtnemer wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van Oprachtnemer noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten en ARBO-normen. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer-, telefoon- en faxfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten, is Oprachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid en viruscontrole procedures. Oprachtnemer zal viruscontrole procedures toepassen wanneer Oprachtnemer van de faciliteiten van Oprachtgever gebruik maakt.
- 4.5. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit, zal Oprachtgever het door Oprachtnemer noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde Oprachtnemer in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Oprachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 4.6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, Bescheiden, faciliteiten en / of personeel zijn voor rekening van Oprachtgever.

ARTIKEL 5. OPSCHORTING WERKZAAMHEDEN EN BESCHIEDEN

- 5.1. Oprachtnemer heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat Oprachtgever aan de in het vorige artikel genoemde verplichtingen heeft voldaan. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en informatie en/of faciliteiten, zijn voor rekening van Oprachtgever.
- 5.2. Oprachtnemer is te allen tijde bevoegd om de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Oprachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald aan Oprachtnemer, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 5.3. Oprachtnemer is voorts bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten - waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken- aan Oprachtgever of derden tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Oprachtgever volledig zijn voldaan.
- 5.4. Het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot Bescheiden van Oprachtgever die (nog) geen bewerking door Oprachtnemer hebben ondergaan.
- 5.5. Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor schade die het gevolg is van te late toezending, onjuiste of onvolledige Bescheiden.
- 5.6. Op eerste verzoek van Oprachtgever zal Oprachtnemer de originele, door Oprachtgever verstrekte, Bescheiden aan Oprachtgever retourneren.

ARTIKEL 6. UITVOERING OPDRACHT

- 6.1. Alle werkzaamheden die door Oprachtnemer worden verricht, worden uitgevoerd naar zijn beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van Oprachtnemer, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 6.2. Indien de werkzaamheden van Oprachtnemer beoogen een bepaald (financieel) eindresultaat ten behoeve van Oprachtgever te bewerkstelligen, wordt gezien de aard van de door Oprachtnemer te verrichten werkzaamheden nimmer gegarandeerd dat dit beoogde resultaat daadwerkelijk zal worden bereikt.
- 6.3. Oprachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke medewerk(st)er(s) de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Oprachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht. Indien in de opdrachtbevestiging (een) medewerker(s) met naam word(t) (en) genoemd, zal Oprachtnemer zich inspannen om te bewerkstelligen dat de betreffende medewerker(s) gedurende de gehele looptijd van de opdracht beschikbaar blijft (blijven) voor het verrichten van de werkzaamheden. Niettegenstaande dit voorgaande heeft Oprachtnemer het recht om dergelijke medewerkers na overleg met Oprachtgever te vervangen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.
- 6.4. Oprachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan Oprachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Oprachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien Oprachtnemer echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan Oprachtgever in rekening te brengen, ook indien Oprachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- 6.5. Indien Oprachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Oprachtnemer overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van Oprachtnemer om de opdracht correct uit te voeren.
- 6.6. Oprachtnemer is bevoegd om, zonder kennisgeving aan Oprachtgever, de opgedragen werkzaamheden of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij hem in loondienst zijnde derden, indien dit de goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.
- 6.7. Oprachtgever en Oprachtnemer zijn tegenover elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-

aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.

- 6.8 Zowel Oprachtgever als Oprachtnemer zal al wat redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
- 6.9 De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegebewijs is geleverd door de ontvanger.

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING EN EXCLUSIVITEIT

- 7.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Oprachtnemer / zijn de door Oprachtnemer ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Oprachtgever. Oprachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.
- 7.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Oprachtgever is Oprachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Oprachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Oprachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn.
- 7.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Oprachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Oprachtnemer voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Oprachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Oprachtnemer, niet aan derden openbaren.
- 7.4 Oprachtnemer en Oprachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.
- 7.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 7.1 en 7.2, is Oprachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van Oprachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van Oprachtnemer.
- 7.6 Oprachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Oprachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 8.1 Oprachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.
- 8.2 Het is de Oprachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model) contracten en andere geestesproducten van Oprachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Oprachtnemer toegestaan. Oprachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vernieuwvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 8.3 Het is Oprachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oprachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel over de uitvoering van de Werkzaamheden door Oprachtnemer. Oprachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

ARTIKEL 9. HONORARIUM

- 9.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt een opdracht aanvaard en worden overeengekomen Werkzaamheden door Oprachtnemer verricht tegen vergoeding van de overeengekomen of, bij gebreke daarvan, de door Oprachtnemer gebruikelijk gehanteerde (uur)tarieven en verschotten, vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW.
- 9.2 Oprachtnemer is te allen tijde gerechtigd van Oprachtgever betaling van een voorschot of zekerheid voor het nakomen van diens verplichtingen te verlangen. Indien Oprachtgever niet direct aan een daartoe strekkend verzoek van Oprachtnemer voldoet, is Oprachtnemer gerechtigd diens werkzaamheden met onmiddellijke ingang op te schorten c.q. af te breken totdat Oprachtgever alsnog aan zijn verplichtingen voldoet. Zolang Oprachtgever niet aan dit verzoek heeft voldaan, is Oprachtgever in verzuim, zonder dat daartoe enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist.
- 9.3 De uurtarieven van Oprachtnemer kunnen jaarlijks worden gewijzigd. Oprachtnemer zal bij wijziging van zijn uurtarieven direct aan Oprachtgever een aangepaste lijst van de door hem dan te hanteren (uur)tarieven, evenals tarieven ter zake van voorschotten, toezenden. Oprachtgever gaat reeds nu voor alsdan akkoord met de jaarlijkse wijziging van de (uur)tarieven van Oprachtnemer, behoudens en voor zover de wijziging van deze (uur)tarieven onredelijk zou zijn. Iedere verhoging van de (uur)tarieven met minder dan 10 % wordt geacht niet onredelijk te zijn.
- 9.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een vast bedrag, houdt Oprachtnemer het recht meer Werkzaamheden dan vermeld in de opdracht uit te voeren, indien deze Werkzaamheden voor de goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn. Oprachtgever wordt, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is, voorafgaand schriftelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende Werkzaamheden, in welk geval Oprachtgever binnen vijf werkdagen schriftelijk dient te berichten dat hij met de extra Werkzaamheden en samenhangende kosten niet instemt. Bij gebreke van tijdige reactie van Oprachtgever, zal Oprachtnemer bevoegd zijn de aanvullende Werkzaamheden onverkort uit te voeren en aan Oprachtgever in rekening te brengen.
- 9.5 Naast het honorarium worden de door Oprachtnemer gemaakte onkosten en de declaraties van door Oprachtnemer ingeschakelde derden aan Oprachtgever in rekening gebracht.
- 9.6 Over alle door Oprachtgever aan Oprachtnemer verschuldigde bedragen wordt indien de wet daartoe verplicht de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
- 9.7 Iedere deell levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan Oprachtgever afzonderlijk in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 10. BETALING EN INCASSO

- 10.1 Betaling door Oprachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking ten gunste van een door Oprachtnemer aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op.
- 10.2 Indien Oprachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en is Oprachtgever, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling daartoe, over het openstaande bedrag van de declaratie een verdragingsrente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Oprachtnemer heeft.
- 10.3 Indien Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Oprachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op Oprachtgever worden verhaald. Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- 10.4 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Oprachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Oprachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag, vervallen rente en kosten van invordering.
- 10.5 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van Oprachtgever naar het oordeel van Oprachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Oprachtnemer gerechtigd van Oprachtgever te verlangen, dat deze direct (aanvullende) zekerheid stelt in een door Oprachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien Oprachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Oprachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten en is al wat Oprachtgever aan Oprachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. RECLAMES

- 11.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover Oprachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Oprachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Oprachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Oprachtgever niet op. Oprachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van Oprachtnemer waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 11.3 Ingeval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Oprachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen resitutie naar evenredigheid van het door Oprachtgever al betaalde honorarium.
- 11.4 Indien partijen geen minnelijke oplossing bereiken, zal Oprachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

ARTIKEL 12. OVERMAGHT

- 12.1 Indien Oprachtnemer door overmacht tijdelijk verhinderd wordt de verplichtingen van Oprachtnemer na te komen, worden deze opgeschort.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Oprachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oprachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen zoals molest en niet voorzienbare stagnatie bij of wanprestatie door toeleveranciers of derden waarvan Oprachtnemer afhankelijk is, zoals softwareleveranciers. Werkstakingen in het bedrijf van Oprachtnemer en ziekte of blijvende arbeidsongeschiktheid van de door de uitvoering van de opdracht aangewezen persoon worden tevens onder overmacht begrepen evenals computerinbraak en storingen in netwerken, telecommunicatie en infrastructuur.
- 12.3 Oprachtnemer informeert de Oprachtgever onmiddellijk indien een overmachtsituatie zich voordoet.
- 12.4 Oprachtgever is in goed overleg met Oprachtnemer gerechtigd de werkzaamheden die Oprachtnemer door overmacht niet kan uitvoeren, gedurende de overmachtsituatie zelf uit te voeren dan wel door een derde te laten uitvoeren. Oprachtnemer verleent hieraan alle medewerking die de Oprachtgever in redelijkheid van Oprachtnemer kan verlangen.
- 12.5 Indien een overmachtsituatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 12.6 Heeft Oprachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen voldaan, dan is Oprachtnemer gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de Oprachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 13. TERMIJNEN

- 13.1 Is Oprachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door Oprachtnemer is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.
- 13.2 Omdat de duur van de opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Oprachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend, zijn de termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond, slechts te beschouwen als fatale termijnen indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 13.3 De Overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door Oprachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Oprachtnemer de Overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan haar na afloop van de

overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 14. OPZEGGING

- 14.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen te allen tijde (tussentijds) de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de Opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd in overeenstemming met de door Opdrachtnemer opgegeven uren voor Werkzaamheden die ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht.
- 14.2 Opzegging dient schriftelijk per aangezekende brief plaats te vinden.
- 14.3 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Opdrachtnemer recht op vergoeding van het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, evenals op vergoeding van additionele kosten die Opdrachtnemer al heeft gemaakt en kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden (zoals - onder meer - eventuele kosten met betrekking tot onderaanneming).
- 14.4 Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door Opdrachtnemer, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Opdrachtnemer bij overdracht van Werkzaamheden aan derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever waardoor Opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet tot opzegging over te gaan. Voorwaarde voor het recht op medewerking als in dit lid bepaald, is dat Opdrachtgever alle onderliggende openstaande voorschotten dan wel alle declaraties heeft voldaan.
- 14.5 Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen de tussen hen tot stand gekomen Overeenkomst geheel, of voor zover deze nog niet is uitgevoerd, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, bij aangezekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij ontbinden, indien en zodra zich een van de navolgende omstandigheden zal voordoen:
- Een partij schiet, na schriftelijke sommatie door de andere partij, gedurende een periode van veertien (14) dagen toerekenbaar tekort in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de Overeenkomst;
 - Een partij wordt in staat van faillissement verklaard, althans het faillissement wordt aangevraagd en deze aanvraag wordt gedurende een periode van een maand niet vernietigd, ingetrokken of ongedaan gemaakt;
 - Aan een partij wordt surseance van betaling verleend, althans surseance van betaling wordt aangevraagd en deze aanvraag wordt gedurende een periode van twee weken niet vernietigd, ingetrokken of ongedaan gemaakt;
 - Van een partij (rechtspersoon) wordt het besluit genomen tot ontbinding, dan wel een partij (natuurlijk) persoon wordt onder bewind of curatele gesteld, dan wel anderszins onbevoegd over zijn of haar vermogen te beschikken en deze toestand houdt gedurende een periode langer dan een maand aan;
 - Een partij staakt zijn bedrijf of legt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk stil.
 - Een partij draagt zijn bedrijf geheel of gedeeltelijk over aan een derde.
- 14.6 Blijft naar aanleiding van een verzoek van Opdrachtnemer een voorschot te betalen of zekerheid te stellen een deugdelijke reactie binnen vijf werkdagen uit, dan is Opdrachtnemer gerechtigd schriftelijk per aangezekende brief of brief met ontvangstbevestiging met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden. Opdrachtnemer blijft onverminderd het recht behouden op betaling van de al door hem verrichte werkzaamheden en op een aan hem vanwege de ontbinding toekomende schadevergoeding.

ARTIKEL 15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Opdrachtnemer verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van vele factoren, die buiten Opdrachtnemer haar invloed vallen. Hoewel de opdracht door Opdrachtnemer naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Opdrachtnemer daarom geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte studies en verstrekte adviezen.
- 15.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, zuivere vermogensschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
- 15.3 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende opdracht heeft ontvangen. Bij een adviesopdracht met een langere doorlooptijd dan een half jaar geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het honorarium dat Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 6 maanden heeft ontvangen. In beide gevallen geldt een maximum van € 5.000,00.
- 15.4 Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor een bedrag dat hoger is dan het bedrag dat Opdrachtnemer krachtens een door hem afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van zijn verzekeraar vergoed krijgt, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in het desbetreffende geval uit de polisvoorwaarden voortvloeit.
- 15.5 Opdrachtgever is te allen tijde gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen.
- 15.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoonde dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Opdrachtnemer en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 15.7 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden waaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 15.8 Indien Opdrachtgever zijnerzijds niet al het nodige heeft gedaan om Opdrachtnemer in staat te stellen de hem opgedragen Werkzaamheden naar behoren en tijdig uit te voeren, dan is de Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever niet aansprakelijk voor eventuele schade tengevolge van gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de opgedragen Werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst.
- 15.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het geval het met de opgedragen Werkzaamheden beoogde (financiële) resultaat of effect niet wordt behaald.
- 15.10 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Opdrachtnemer

de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

- 15.11. Voor zover Opdrachtgever en Opdrachtnemer in de Overeenkomst van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen altijd indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Opdrachtnemer opleveren en daarom Opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

ARTIKEL 16. CONTRACTSOVERNEMING

- 16.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Overeenkomst over te dragen aan derden, tenzij Opdrachtnemer hiermee uitdrukkelijk akkoord gaat. Opdrachtnemer is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om alsdan alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst in deze Voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden, tenzij partijen expliciet anders overeenkomen.
- 16.2. In geval van contractsoverneming vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden, tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

ARTIKEL 17. ONAFHANKELIJKHEID

- 17.1 Opdrachtnemer heeft zich te houden aan de relevante onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en internationale regelgevers. Om Opdrachtnemer in staat te stellen zich aan de betreffende onafhankelijkheidsvoorschriften te houden, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer tijdig, juist en volledig te informeren over de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) Opdrachtgever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Opdrachtgever, evenals van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 17.2 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet- en (beroeps)regelgeving.

ARTIKEL 18. VERVALTERMIJN

- 18.1 Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welken hoofde ook ten opzichte van Opdrachtnemer in ieder geval na het verstrijken van één jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van Opdrachtnemer kan aanwenden.

ARTIKEL 19. AFSTAND VAN RECHTEN

- 19.1 Het niet direct afdwingen van enig recht of bevoegdheid van Opdrachtnemer uit hoofde van deze Voorwaarden en/of Overeenkomst zal de rechten en bevoegdheden van Opdrachtnemer onder deze Voorwaarde en/of Overeenkomst niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Voorwaarden en/of Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

ARTIKEL 20. NAWERKING

- 20.1 De bepalingen van deze Voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

ARTIKEL 21. WERVINGSVERBOD

- 21.1 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht medewerkers die vanuit de wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de wederpartij. De partij die ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is gehouden aan die andere partij tenminste de wervingskosten te voldoen die de andere partij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 22.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.
- 22.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Utrecht.
- 22.3 Partijen zullen eerst beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 23. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

- 23.1 Deze Voorwaarden zullen door Opdrachtnemer op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze voorwaarden te downloaden op www.avedes.nl.
- 23.2 Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 23.3 De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.